



團體輔導工作坊 成果表

【主題：人際溝通工作坊】

帶領：陳淑琦諮商心理師

日期時間：2019/10/16、10/23、10/30、11/6、11/20、12/4

週(三)13：30-16：30 共 6 次

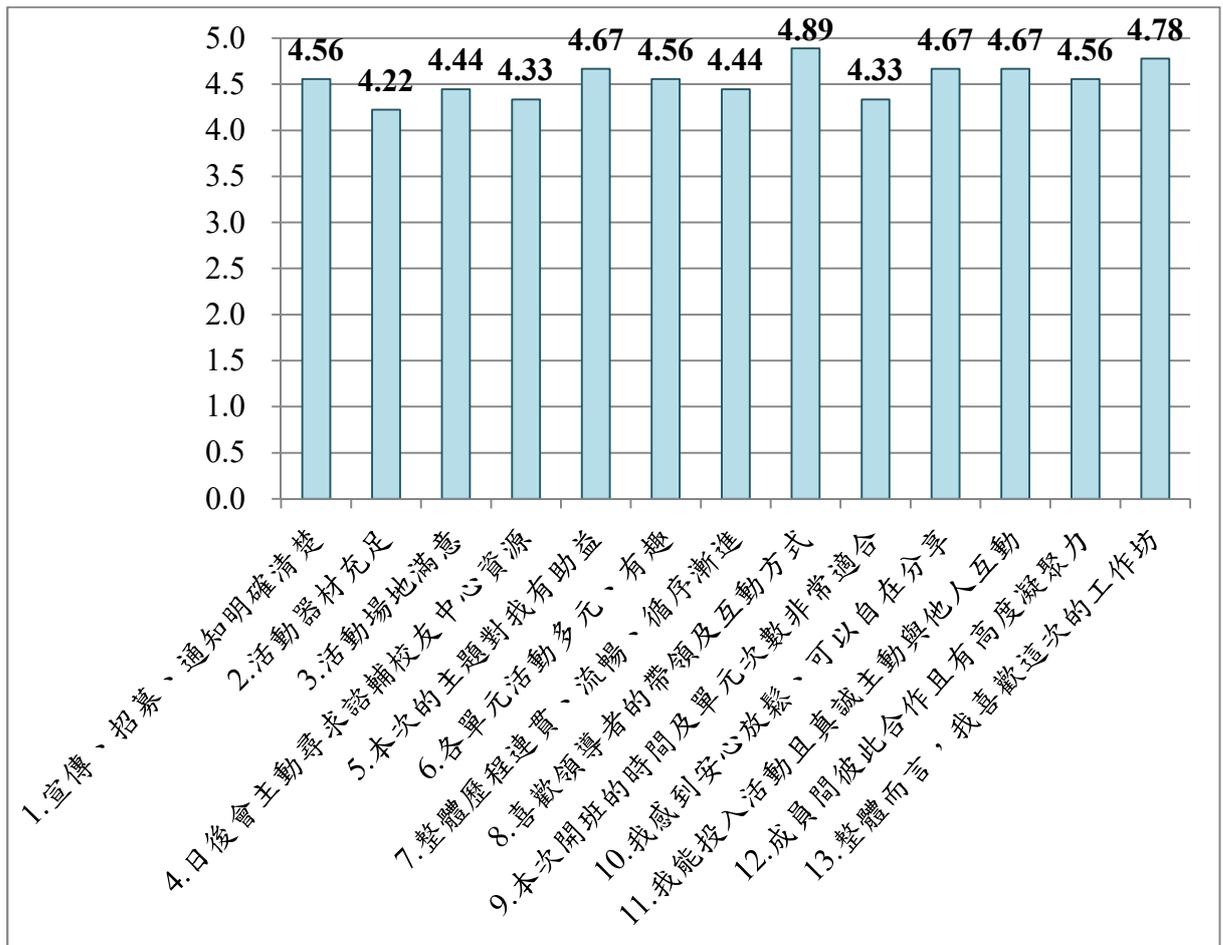
地點：諮商輔導暨校友聯絡中心團體輔導室

成果：共計 49 人次參與。

〈量化回饋〉

A.結果：回饋表回收 9 份，統計結果為「行政服務向度平均滿意度」4.39 分、「課程內容向度平均滿意度」4.58 分、「成員感受向度平均滿意度」4.67 分。各題項皆在 4 以上高分，滿意度直條統計如下圖。

B.檢討：參與者反應良好，收穫良多，未來可持續辦理。





〈質性回饋〉

A.最大收穫是：

- 1.I learned different thoughts through conversation.
- 2.溝通的技巧與愛自己。
- 3.溝通、表達自我想法。
- 4.如何溝通、同時練習心的傾聽，並同理他人的立場想法，讓人際關係更好。
- 5.更認識自己，理性與感性得以平衡。
- 6.溝通是需要學習、練習的。
- 7.開拓人際視野，學習調整自己、幫助他人。
- 8.重溫一些人際溝通的觀念。
- 9.學到我所缺乏的語言障礙能力、學到溝通技巧，加以放在心上常常練習。

B.相關建議：

- 1.I wish more practices and activities in the class.
- 2.老師很棒，感恩。
- 3.比較多次工作坊成長營，希望校外教學。
- 4.課程可避開其他活動時段。
- 5.問卷選擇題的選項，可以左右調換，好像比較跟其他問卷一樣。
- 6.希望可以和學校其他演講時間錯開。