

【工作面試，最佳的狀態是不卑不亢！成熟工作者的職場應答】

1 封郵件

諮輔暨校友中心 <schoolcounseling@dila.edu.tw>

2022年11月1日 上午10:34

收件者: all_students <all_students@dila.edu.tw>, all_teacher <all_teacher@dila.edu.tw>, 校內教職員 <all_staff@dila.edu.tw>, all_alumni <all_alumni@dila.edu.tw>, all_volunteer <all_volunteer@dila.edu.tw>

摘要

- 1.面試者常會積極爭取面試官認同，但過於客氣迎合或言過其實，反而會讓面試官疑惑，甚至弄巧成拙。
- 2.面試者表達可以學習、願意吃苦、不在乎職銜、可以減薪，是為了爭取面試官好感，卻適得其反的常見說法。
- 3.無須過度謙卑、官腔客套，反而要呈現出最真誠的態度面對新公司及面試官，這才是掌握就職入門票的關鍵。

面試時，所有人都想表現出積極態度，渴望成為新東家的生力軍，附和及爭取面試官的認同，過於客氣迎合，若一來一往的對話說得太過頭或言過其實，只會引來對方疑惑，甚至弄巧成拙，失去原本可能到手的工作機會。

古人以「竹」比喻君子虛懷若谷的品格，枝彎而不折，是柔中帶剛的做人原則。禮貌上的謙卑使面試更有勝算，讓對方可以感受到誠懇與正向。但相反的，官腔客套、無意義的應和，也會讓面試官內心打起2種分數：一是認為應徵者虛情假意、矯揉造作；二是期待優秀人才未來上任，每個難關都要迎刃而解，同時也擔心是誇大其辭的空頭支票，只是兜轉一大圈的騙局。

1.自以為積極，但面試官最討厭聽到的一句話：「沒問題，我可以學習！」

許多應徵者總將「學」字掛在嘴上，尤其容易出現在職場菜鳥、想轉換跑道的上班族身上。雖然這句話是實在話，但聽在面試官耳裡，就不太中聽了。因為公司期待的專才是一進入公司就能馬上進入狀況，而不是像在學校上課般慢慢學習，就企業的立場而言，重點是招募專才，而不是成為職前訓練班或進修機構。

或許可以換個說法：「過去我曾接觸過相關產業，進入狀況很快，並不會陌生不熟悉。」
「這個職務的相關技能，是我學生時期經常碰過的問題，所以相信能很快銜接上工作。」讓面試官立刻瞭解你不是生手，也不是欠缺專業基礎的人，才可能會安心、無疑慮的錄取你。

2.你以為加分，但面試官最扣分的一句話：「我可以加班，也願意吃苦！」

許多資深高竿、反應極快的面試人員，看太多「呷緊撞破碗」的應徵者，多的是說錯話，甚至答非所問的人。在有冷氣、可遮風避雨的辦公室上班，卻急於表示：「我可以吃苦，多苦都可以！」這樣的說法無疑挖是洞給自己跳，無知的官腔有時會弄巧成拙，建議只要

依據實際狀況回應自己的想法即可，如：「可依照公司及部門指示，接受專案及挑戰，我有高度的配合度及意願。」這樣的說法可以完整表達自己是一個成熟的工作者，也能實質回應，能中肯做人做事。

3.你以為令人動心，但面試官最不上心的一句話：「職銜不是問題，我可以減薪，配合公司！」

對於應徵者來說，薪資福利及職稱是個人的有價名片，千萬不要隨便降職或減薪，面試時也建議讓對方主動提出看法，並且不在第一時間貿然回覆，這不但能顯現你的慎重，而且也關係到任職後的年度檢核。許多經驗老道的面試官、聰明的老闆，會為了節省人員支出，刻意聲東擊西，希望應徵者降職又減薪，才願意錄取你。

而面試的你，最完美說法是：「我明白每間公司的政策不一樣，今天邀請我來面試，相信貴司會安排適合我的職銜，並且給予我相應能力的薪資水準。」說到這裡，你內心肯定有自己的薪資底線、合理的職銜，並不該任由新公司來主導安排。

4.丟了一次面子不過是學習，丟失了底子就永不得翻身

談到被降低薪資，相信許多人內心肯定不太好過，為了雙方可以盡快談定，或許你可以直球回應：「我有意願進入新公司及新職務努力、配合公司政策，爭取適合自己的職銜所帶來的合理薪資。但若較我前一份的工作待遇更低，我認為我們可以進一步溝通安排。」一般來說，談論是否要減薪或純粹試探應徵者的口風，應徵者第一時間感到尷尬，即使是心之所向的夢幻公司，我也建議薪酬必須開高讓對方議價，踩住底線，千萬不是「一拍即合」定案你的職場身價。

職涯道路很長，會遇到各種人事物，如果現在正是你的低潮期，實在不需要讓自己身陷窘境，患得患失的糾結或自卑。工作面試時，你也無須過度謙卑、官腔客套，反而要呈現出最真誠的態度面對新公司及面試官，這才是你掌握就職入門票的關鍵。

摘自《商業周刊》網站新書介紹

書名：刪拾就定位，每走一步都珍貴：低薪轉高薪，月薪轉年薪，職場突破瓶頸的高含金量法則

作者：蔡侑霖Danny Tsai

出版社：時報出版

出版日期：2022/05/03

素有「企劃頑童」的蔡侑霖Danny Tsai，曾任職各大知名國內外品牌公關，如華裔設計師吳季剛嫂嫂Gamila品牌公關經理、AQUAGEN海洋深層氣泡水國際品牌經理、香格里拉台北遠東國際大飯店公關經理、大陸地區上海及太原北美新天地購物中心品牌總監。亦曾經手台灣「城市野餐企劃」。現為法國馬賽Jvita香氛保養品牌台灣區主理人。

熱愛攝影、音樂、旅遊、電影、美食，並於2011-2013年連續三年舉辦九場全台個人巡迴

攝影展。

2021年出版暢銷著作《不要在最好的年紀，吃得隨便、過得廉價》，同年獲海內外誠品書店年度心靈勵志前十名、博客來年度百大之暢銷佳績。

法鼓文理學院

諮商輔導暨校友聯絡中心 謹上

電話：(02)2498-0707分機5126

20842新北市金山區法鼓路700號

**校友如電話、Email更新，歡迎回信告知，以利後續真確傳達母校新訊。

單位首頁：<http://cac.dila.edu.tw/>

申辦校友證：http://cac.dila.edu.tw/?page_id=972

線上捐款：<https://dila.eoffering.org.tw/contents/project>