

107 學年度工作成果報告



目 錄(目次)

一、組織與人刀配直	1
(一)人員配置	1
(二)108年度教育部補助大專校院聘用專任專業輔導人員計畫	1
二、環境與資源優化	1
(一)環境布置與優化	1
(二)借閱資源與情況	1
三、諮商輔導暨個案管理成果	3
(一)諮商成果概述	3
(二)諮商相關數據統計	4
(三)個別諮商歷程滿意度問卷結果分析	6
(四)新生高關懷篩檢	7
四、心理健康暨職涯業務宣導成果	7
(一)輔導工作坊成果	7
(二)校友職涯分享講座成果	13
五、校友聯絡業務	17
(一)畢業生流向統計······	17
(二)畢業流向問卷平台	17
(三)校友證申辦業務	18
六、評鑑業務	18
(一)學生輔導工作評鑑結果	18
(二)特殊教育到校訪視	19
七、其他相關業務成果	20
(一)研擬本校「學生懷孕受教權維護及輔導協助要點」	20
(二)修正本校「學生申訴處理辦法」	20
八、108 學年度預定工作內容	21
撰寫人:徐偉玲	

中華民國108年8月15日

一、組織與人力配置

(一)人員配置

郭文正主任(人社學群生命教育碩士學程助理教授兼)

- 1.社會工作師證書(內中社字第 0910071181 號)
- 2.心理衛生專科社會工作師證書(衛部教字第 1031300220 號)
- 3.諮商心理師證書(諮心字第 002363 號)

徐偉玲諮商心理師(諮商心理師證書,諮心字第 000584 號) 兼任助理釋萬義法師(106/10/18 起聘)

- (二)108 年度教育部補助大專校院聘用專任專業輔導人員計畫
 - 1.107/9/26 提出申請。
 - 2.107/11/29 教育部來文核准通過補助案(臺教學(二)字第 1072032292R 號函),同意部分補助 38 萬 2,500 元,補助比例 53.41%;學校自籌 33 萬 3,704 元。
 - 3.本計畫期程為108/1/1至108/12/31·109/2/28為本計畫結案期限, 屆時需檢附計畫經費核定文件、計畫收支結算表及成果報告書 函送教育部。

二、環境與資源優化

(一)環境布置與優化

本學期無,因整體環境已達良好。

- (二)借閱資源與情況
 - 1.借閱資源

107學年度心理健康或諮商輔導圖書13冊、輔導主題DVD12 片、諮商輔導牌卡2副。

本中心 107 學年度借閱資源共計圖書心理健康或諮商輔導 164 冊、輔導主題 DVD 37 片。

諮商輔導暨校友聯絡中心借閱資源統計表				
時間	類別	來源	冊數/片數	
	圖書	購置	19 冊	
104 學年度	圖書	捐贈	2 冊	
		1	、計:圖書21冊	
	圖書	學務組移交	25 冊	
	圖書	捐贈	11 冊	
105 學年度第一學期	圖書	購置	48 冊	
	影音 DVD	購置	10 片	
	雜誌	訂閱	2份	
小計:圖書 84	冊、影音 DVD 10 片	、雜誌2份(商周雜	誌 106/12 到期)	
	圖書	購置	16 册	
105 组 允 应 位 一 组 4n	圖書	捐贈	3 冊	
105 學年度第二學期	影音 DVD	購置	7 片	
	雜誌	訂閱	1 份	
	小計:圖書	19 册、影音 DVD	7片、雜誌1份	
	圖書	購置	3 冊	
106 學年度第一學期	影音 DVD	購置	8 片	
	雜誌	訂閱	1 份	
小計:圖書3冊、影音 DVD 8 片、雜誌 1 份				
106 组 午 应 勞 一 與 山	圖書	購置	1 冊	
106 學年度第二學期	圖書	捐贈	12 冊	
小計: 圖書 13 冊				

諮商輔導暨校友聯絡中心借閱資源統計表				
	圖書	購置	13 冊	
107 學年度全學年	圖書	捐贈	10 冊	
	影音 DVD	購置	11 片	
	影音 DVD	捐贈	1 片	

小計:圖書 23 冊、影音 DVD 12 片

總計:心理健康或諮商輔導圖書 164 冊

輔導主題 DVD 37 片

2.借閱情況

107 學年度借閱次數共計 84 次/冊(片),詳如下表。

統計期間:107/8/1 至108/7/31

借閱種類	書籍	影音 DVD	雜誌	總計
借閱數	31	53	0	84
百分比	36.9%	63.1%	4%	100%

三、諮商輔導暨個案管理成果

(一)諮商成果概述:107 學年度心理師晤談 87 人次(19 人),107 學年度計三名緊急及高關懷學生,1 名經與家屬溝通已辦理休學一學期進行休養,俟復學將持續追蹤關懷;1 名狀況良好休學前往工作,已可結案;1 名因自我傷害已就醫並與系上師長、家屬會談,將持續追蹤關懷。107 學年度諮商晤談結果分析統計

數據及表格詳如下。

(二)諮商相關數據統計:以問題分類來看,晤談主題為「精神、情緒困擾」為最多;晤談處理方式,則以「後續學生關懷」為最多;個案來源則以「主動來談」為最多;諮商晤談各項分析統計表如下:

107 學年度諮商晤談「問題分類」統計表

	107 學年	107 學年	107 學年	107 學年
問題分類	主要晤談	第二晤談	第三晤談	晤談主題
	主題(次數)	主題(次數)	主題(次數)	合計(次數)
課業學習	0	0	0	0
生涯探索	0	0	0	0
家庭關係	4	1	0	5
情感關係	8	1	2	11
生活適應	3	2	0	5
其他	0	0	0	0
精神、情緒困擾	35	4	1	40
人際關係	5	2	1	8
自我探索	10	7	1	18
創傷經驗	0	0	0	0

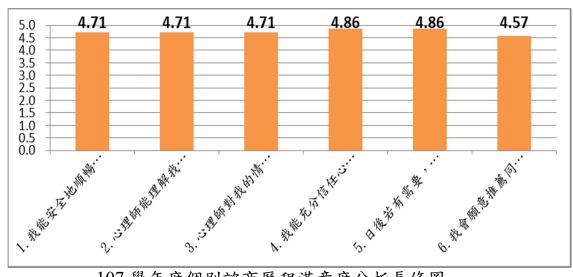
	107 學年	107 學年	107 學年	107 學年
問題分類	主要晤談	第二晤談	第三晤談	晤談主題
	主題(次數)	主題(次數)	主題(次數)	合計(次數)
危機狀況	2	1	0	3
高關懷	4	0	0	4
生理健康	2	0	0	2
其他	10	0	0	10
總計	83	18	5	106

107 學年度言	咨商晤談	107 學年度	E 諮商晤談
「處理方式」	」統計表	「個案來》	原」統計表
26 th nt 26	107 學年		107 學年
諮商晤談 處理方式	處理方式統計	個案來源	個案來源統計
	(人次)		(人次)
初談	5	主動來談	58
諮商	23	校外轉介	0
結案	5	校內轉介	13
轉介外部資源	(測驗篩檢	10
(持續接受諮商)	6	其他	2

測驗	0	總計	83
諮詢	5		
後續學生關懷	26		
校內外資源聯繫	5		
其他	8		
總計	83		

(三)個別諮商歷程滿意度問卷結果分析:

以晤談歷程感受來看,學生感受「我能充分信任心理師,且覺得被支持」(4.86)及「日後若有需要,我願意再預約個別晤談」(4.86)為最高分,其他皆達 4.5 分以上;本學年學生晤談回饋問卷分析結果長條圖如下:



107 學年度個別諮商歷程滿意度分析長條圖

上圖第1至6項敘述及分數詳如下:

1.在晤談中,我能安全地順暢自在地表達。(4.71分) 第6頁,共 21 頁

- 2.心理師能理解我的困擾或問題。(4.71分)
- 3.心理師對我的情緒和問題能全然的接納和同理的回應。(4.71分)
- 4.我能充分信任心理師,且覺得被支持。(4.86分)
- 5.日後若有需要,我願意再預約個別晤談。(4.86分)
- 6.若同學有需要諮輔中心協助的時候,我會願意推薦同學接受個別晤 談服務。(4.57分)

(四)新生高關懷篩檢

107/9/3 實施新生心理測驗,66 名新生受測,占全體新生 77.64%, 篩檢出的需關懷學生於 107/12/27 全數關懷完畢。

四、心理健康暨職涯業務宣導成果

107 學年度共舉辦 3 場輔導工作坊、2 場校友職涯分享講座,共有 112 人次參加,各場次活動成果如下。

(一)輔導工作坊成果

107 學年度共舉辦 3 場輔導工作坊,分別為「人際溝通分析工作坊」「其實我懂你的心—同理心訓練工作坊」「歡喜安住工作坊」、 共有 70 人次參加,各場次工作坊成果表如下。

1.【主題:人際溝通分析工作坊】

带領: 陳淑琦諮商心理師

日期時間:107/12/5、12/12、12/19 13:30~16:30

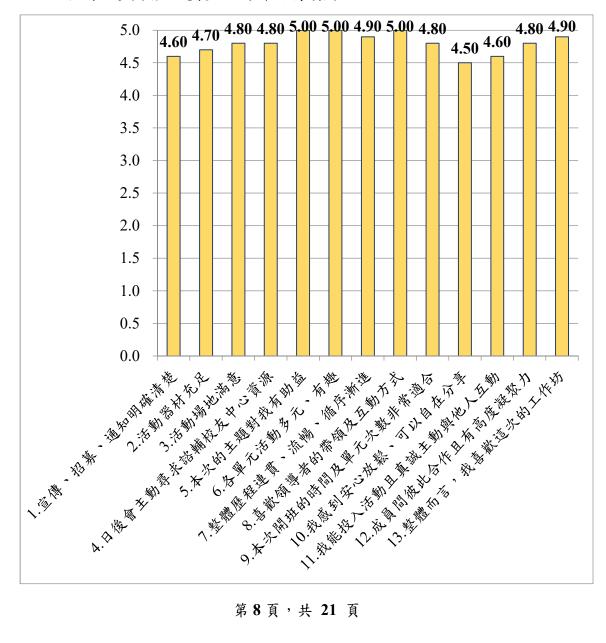
地點: 諮輔暨校友中心團體輔導室

成果:共計33人次參與。

〈量化回饋〉

A. 結果:回饋表回收 10 份,統計結果為「行政服務向度平均滿意度」4.73 分、「課程內容向度平均滿意度」4.94分、「成員感受向度平均滿意度」4.7 分。各題項皆在 4.5 以上高分,滿意度直條統計如下圖。

B.檢討:參與者反應良好,未來可持續辦理。



第8頁,共21頁

〈質性回饋〉

A.最大收穫是:

- 1.看見別人,發現自己。
- 2.自我覺察、觀察、學習、能多反思。
- 3.溝通的態度與用心技巧。
- 4.分享情感。
- 5.溝通上需要再更注意的地方。
- 6. 開發其他面向、情感表達。
- 7.走出自己認為一定正確的地帶。
- 8.用心、交談態度、交談的音頻改變。
- 9.學習到很多技巧。
- 10.聆聽他人的觀點。

B.相關建議:

- 1.很棒的活動,時間希望能長一些。
- 2.All good!
- 3.或許可以有壓力管理或情感方面的課程。
- 4.課堂次數增加。
- 5.希望次數更多。

2.【主題:其實我懂你的心-同理心訓練工作坊】

帶領:陳淑琦諮商心理師

日期時間:108/3/20(三)、108/3/27(三)、108/4/3(三)下午1:30~4:30

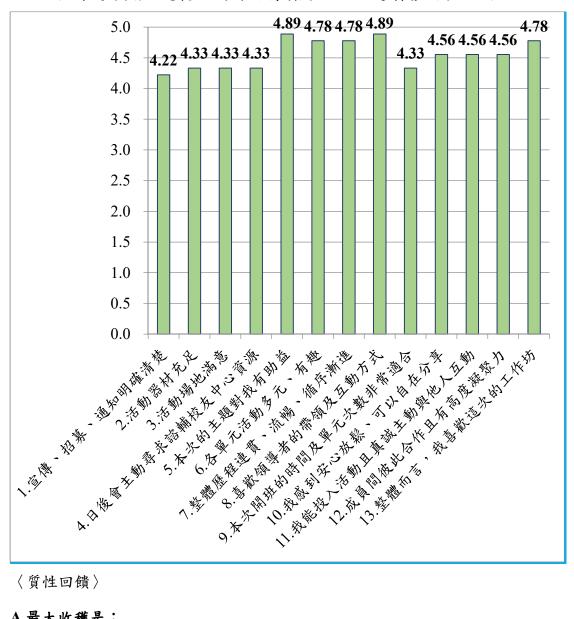
地點:諮商輔導暨校友聯絡中心團體輔導室

成果:共計31人次參與。

〈量化回饋〉

A.結果:回饋表回收9份,統計結果為「行政服務向度平均滿意度 |4.31分、 「課程內容向度平均滿意度」4.73 分、「成員感受向度平均滿意度」4.61 分。各題項皆在4以上高分,滿意度直條統計如下圖。

B.檢討:參與者反應良好,未來可持續辦理,並依建議增加辦理次數至6次。



〈質性回饋〉

A.最大收穫是:

- 1.了解同理心的 principle 精神,及其所能發揮的價值:讓自己更清楚情緒,以及 和對方互動。
- 2.能學習到不同層次的同理心方法,老師風趣又豐富的學養與經驗,讓人收穫良 多。
- 3.了解了初級同理心、正向同理心的不同,及同理心的運用和助人態度。

- 4.同理心的態度與操作方法。
- 5.很棒,受益良多。
- 6.循序漸進的學習助人的技巧,很實用。體會助人需要熱忱加專業。
- 7.先愛自己,才有能力愛他人。學會疏理情緒的方法。
- 8.體認心理專業的內容,有助善待自己及他人。
- 9.有方法可操作、換位思考。

B.相關建議:

- 1.次數要增加,三次不夠。
- 2.希望能多舉辦此類型的工作坊。
- 3.次數可以多一點,例如四次或六次。不好報名上,錄取人數太少了。
- 4.可以多幾次,可以增加至六場次。
- 5.次數太少,希望多些次數較能內化吸收。

3.【主題:歡喜安住工作坊】

带領:郭文正老師

日期時間: 108/5/13(一)、108/5/20(一)、108/5/27(一)下午1:30~4:30

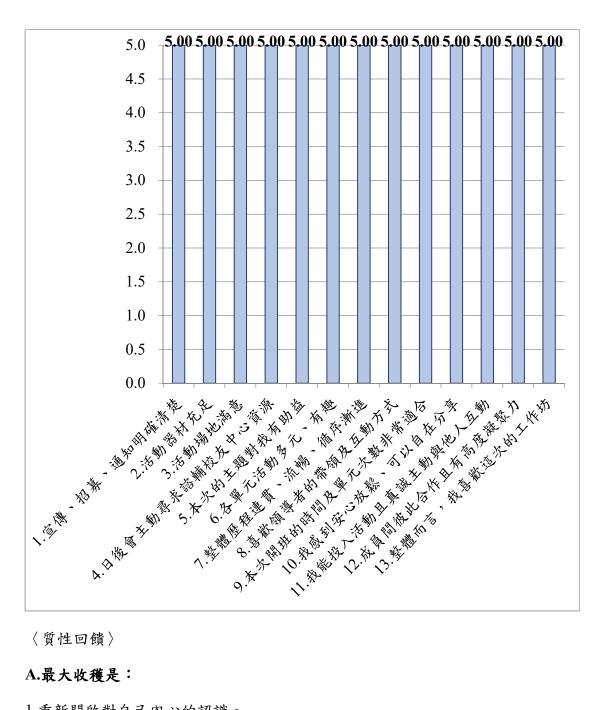
地點:諮商輔導暨校友聯絡中心主任辦公室

成果:共計6人次參與。

〈量化回饋〉

A.結果:回饋表回收2份,統計結果為「行政服務向度平均滿意度」5.0分、「課程內容向度平均滿意度」5.0分、「成員感受向度平均滿意度」5.0分。 滿意度直條統計如下圖。

B.檢討:參與者反應良好,未來可持續辦理。



〈質性回饋〉

A.最大收穫是:

- 1.重新開啟對自己內心的認識。
- 2.能知道覺察跟保持歡喜的時刻。

B.相關建議:

1.能多舉辦此類的工作坊。

(二)校友職涯分享講座成果

107 學年度共舉辦 2 場校友職涯分享講座,分別為「佛教藝術的 學習與運用 」「社企單位的連結與推廣故事」, 共有 42 人次參加, 兩 場講座成果表分別列出如下。

1.【主題:佛教藝術的學習與運用】

主講:張文玲博士

(法鼓佛教學院 99 年畢業校友、德國柏林自由大學印度藝術史博士)

時間: 2018年10月24日 2:00pm~5:00pm

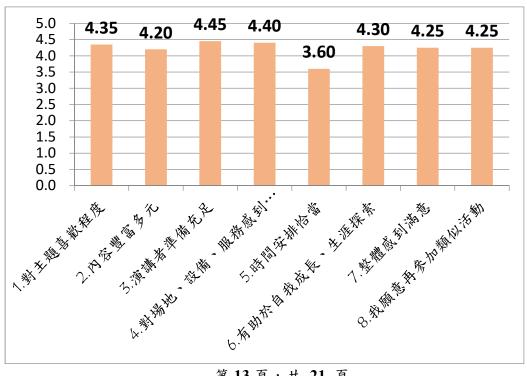
地點:GC103

成果:共25人參與,現場提問互動良好

〈活動量化回饋〉

A.結果:回饋表回收20份,統計結果以「演講者準備充足」(4.45)及「對場 地、設備、服務感到滿意」(4.40)為最高分,滿意度直條統計如下圖。

B.檢討:聽眾反應演講時間與佛教學系法鼓講座衝突,未來可提前更改辦理 日期。



第13頁,共21頁

〈活動質性回饋〉

A.最有收穫的是:

- 1.鼓勵我把握時間學習,心無旁鶩。
- 2.人生經歷的分享能鼓勵道心~感謝,感恩!
- 3.隨著張老師的演講,逐漸釐清學習之路的方向,張博士:「我在說的不是藝術, 是在說法。......隨緣盡份,有緣也要勇猛精進」。
- 4.博士的學習生涯(前半場沒聽到,與 GC102 衝到時間)。
- 5.更了解學校
- 6.對校友的學習與精神過程讓自己有學習的目標。
- 7.思考自己未來的學習方向。
- 8.佛教藝術的學習與運用:同時並行,相輔相成。
- 9.學習梵文,深入經藏,正確解讀佛教藝術。
- 10.學習經驗歷程的參考。
- 11.學習的態度,如張老師學梵文歷程。
- 12.藝術要能宏觀與微觀。
- 13.開始認識佛教藝術。
- 14.文玲博士的生命故事。
- 15.堅持。
- 16.佛教藝術、佛教史、佛教與現代的結合。
- 17.增長佛教藝術的知識。開發審美意識。

B.希望未來增加舉辦的演講活動類型(或主題)、時間:

- 1.不與其他活動衝突即可。
- 2.各學者本身的學習歷程,如何走到現在。
- 3.佛教藝術(PS.不與其他「講座」衝突)。
- 4.實修實證。

- 5. 佛法。
- 6.古代西域佛教藝術專題;敦煌藝術專題。
- 7.佛教藝術創作者。
- 8. 論文準備歷程、職涯中面對的挑戰。
- 9.心理輔導。
- 10.校友回校分享畢業後事業。
- 11.減壓。
- 12.佛教之美學、中國佛教之傳統精神及佛教與漢民族。
- 13.時間:星期三下午。

C.其它建議事項:

- 1.舉辦前再公布乙次訊息,讓有興趣者錯過第一次發信登記後,仍能得到提醒來 參加。
- 2.佛教藝術與世界宗教藝術之比較。
- 3.:) 謝謝
- 4.感謝,建議學校重大活動能有共同平台通(公)告,避免撞期!
- 5.空調可以關,支持心靈環保,健康第二理念,其它很滿意。

2. 【主題:社企單位的連結與推廣故事】

主講: 黃亮鈞校友(本校社會企業與創新碩士、現任善籽創新股份有限公司經理)

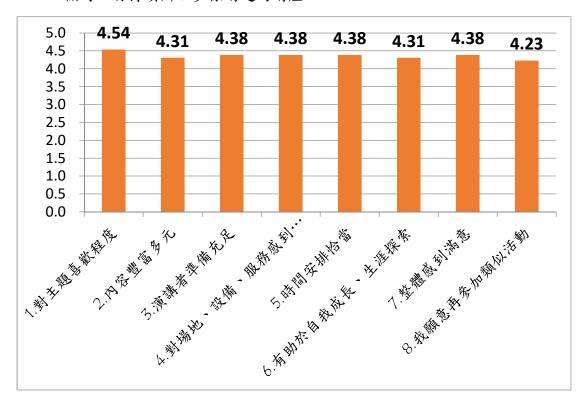
時間: 108/3/13 14:00~17:00

地點:GC103

成果:共計17人參與,主題可開拓聽眾的視野。

〈活動量化回饋〉

A.結果:回饋表回收 13 份,統計結果以「對主題喜歡程度」為最高分(4.54), 其他各題項皆在 4 以上高分,滿意度直條統計如下圖。 B.檢討:將持續辦理多樣講題的講座。



〈活動質性回饋〉

A.最有收穫的是:

- 1.部落咖啡。
- 2.從中認識社會企業運作的概念。
- 3.了解社企相關資訊。
- 4.很感動看到這麼多有心的人能團結一心,為社會美好做出貢獻,也激發我們的 菩提心。
- 5.實際村莊狀況的了解。
- 6.了解社會企業的實務經驗,很有意義的過程。
- 7.善用自己的行銷。能力範圍內去做。連結殘友中心和劉大潭殘友闢護工場。對 社會有幫助。素食是良善、節能減碳。愛的願力,可以往上推。
- 8.了解協助社區、部落再造、殘友工作協助實作。

B.希望未來增加舉辦的演講活動類型(或主題)、時間:

1.心靈環保實作、文理學院專業運用於社會、家庭。

第16頁,共21頁

2.教室太冷,可以調整空調。

C.其它建議事項:

1.實務經驗的傳授要多加強,行銷技巧好像有些不足,加油!

五、校友聯絡業務

(一)畢業生流向統計

107學年度辦理畢業離校的畢業生共計 25 名,含佛教學系碩士班計 9 名、佛教學系學士班計 11 名、人文社會學群碩士學程計 5 名。本校截至 107 學年度總畢業人數為 221 人,畢業流向以「繼續深造」為最多(33%)、「寺院弘法」為次多(27%)。各學制畢業生流向統計表如下所示。

	b			統計至108年8月13日
	佛教學系學士 畢業流向	佛教學系碩士 畢業流向	人文社會碩士學程 畢業流向	全校畢業生 畢業流向
類別	人數(比例)	人數(比例)	人數(比例)	人數(比例)
寺院弘法	21 (23%)	38 (34%)	1 (6%)	60 (27%)
繼續深造	50 (56%)	22 (19%)	1 (6%)	73 (33%)
就業中	9 (10%)	35 (31%)	9 (50%)	53 (24%)
非就業中	8 (9%)	13 (12%)	7 (39%)	28 (13%)
服兵役	1 (1%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0%)
未回覆	1 (1%)	5 (4%)	0 (0%)	6 (3%)
總人數	90 (100%)	113 (100%)	18 (100%)	221 (100%)

(二)畢業流向問卷平台

108/5/3 於資訊與傳播組辦公室檢視平台功能、108/7/22 進行 問卷平台之教育訓練,擬於 108/9 正式啟用。

(三)校友證申辦業務

107 學年度共計受理 20 件校友證申辦案,截至目前共發出 112 張校友證,其中因「校友證申請及管理作業要點」修正(中華民國 107年03月07日106學年度第4次行政會議修訂通過);其中有16 張校友證因辦理人未具畢業生身份,故為無效證件(經中華民國 108年01月16日107學年度第13次主管會報報告)。另兼辦受理校友會入會案數件。

六、評鑑業務

(一)學生輔導工作評鑑結果

「107 年度公私立大專校院推動學生輔導工作評鑑」結果,依據教育部民國 108 年 5 月 10 日臺教學(三)字第 1080060146 號來文,簡述如下:

- 1.本校諮商輔導暨校友聯絡中心 107 年度受評結果為「有條件通過」 (受評年度為 106 學年度),評鑑委員肯定本校學生輔導工作,優 點與特色如下:
- (1)學校針對三級輔導工作之實施,能定期檢視,自我檢核。
- (2)專業輔導人員在學校支持下,能定期參加專業督導與諮商心理師 繼續教育課程,提升其專業能力。
- (3)學校介入性輔導與緊急危機介入、轉介等皆有建立完整的辦法與第18頁,共21頁

機制;並於新生講習進行高關懷篩選測驗,落實推動心理測驗之實施與運用。

- (4)綜合而言,「學校三級輔導工作均已規劃建置相關辦法與機制,並據以執行,對學校辦學之用心表示肯定」及「學校輔導空間設置和輔導專業人力聘任符合學生輔導法之規定」。
- 2.針對本校學生輔導工作,依據評鑑委員之建議,擬辦如下:
- (1)修正本中心設置要點,含新設本校「學生輔導委員會」,以共同推動學生事務與輔導工作。(本中心設置要點修訂案業經中華民國108年6月24日107學年度第26次主管會報提案修正通過,擬提報中華民國108年10月23日108學年度第1次校務會議審議)。
- (2)本中心擬於 108 年 10 月 25 日前針對委員審查意見追蹤改善情形 報教育部。

(二)特殊教育到校訪視

107/10/3 辦理特教專家到校訪視,邀請臺北市立大學特殊教育系主任張世彗前來訪視。依特教訪評專家建議,完成本校「身心障礙考生課程考試需求申請表」(經中華民國 107 年 11 月 05 日 107 學年度第7次主管會議通過)。

七、其他相關業務成果

(一)研擬本校「學生懷孕受教權維護及輔導協助要點」

依107年12月10日本校107學年度第1次性別平等委員會議決議,委由本中心研擬本校學生懷孕受教權維護及輔導協助之相關規定;並已於108年1月7日107學年度第12次主管會報提出討論通過、接續提報至中華民國107年6月24日107學年度第2次性別平等委員會議修正通過;擬提報中華民國108年10月23日108學年度第1次校務會議審議。

(二)修正本校「學生申訴處理辦法」

本校學生申訴處理辦法經中華民國 107 年 10 月 24 日 107 學年度 第 1 次校務會議提案討論修正通過,由本中心承接學生申訴業務;107 學年度共經 3 次修正後報請教育部核定(依辦法第九條規定辦理),教育部回覆再修正建議(中華民國 107 年 12 月 5 日臺教學(二)字第 1070208380 號函、中華民國 108 年 5 月 23 日臺教學(二)字第 1080065583 號函、中華民國 108 年 7 月 30 日臺教學(二)字第 1080095440 號函),刻修訂案擬依教育部覆文(中華民國 108 年 7 月 30 日臺教學(二)字第 30 日臺教學(二)字第 1080095440 號函)指示進行修法,經主管會議審議通過後,擬提報 108 年 10 月 23 日 108 學年度第 1 次校務會議審議,通過後,報請教育部核定後施行。

八、108 學年度預定工作內容

(一)學期初「學生校園生活回饋表」(Scale for Campus Life in DILA)(擬於 108/9/16 發出給全校學生填寫)與「宿舍生活適應量表」
(Adjustment Scale for Dormitory Living)(擬於 108/9/30發出給全校學生填寫)的調查、統計與服務。

學生校園生活回饋表 施測網址:

https://forms.gle/Vie2gZ96V9YAuK2k7

宿舍生活適應量表 施測網址:

https://forms.gle/uab2bDkgTtPpGBYSA

- (二)學期初心理健康相關課程或工作坊的需求調查:擬發出「心理健康暨職涯發展講座主題調查表」,以利未來選擇合適本校之活動主題。
- (三)心理衛生推廣: 108 學年度除原訂工作坊之辦理外,亦將每月發 出兩篇「心理健康好文分享:心理師想對你說」宣導文章提供全 校教職員生暨校友參考。