法鼓文理學院
DILA Dharma Drum Institute of Liberal Arts

諮商輔導暨校友聯絡中心

108 學年度工作成果報告

目　錄（目 次）

一、組織與人力配置…… 1
(一)人員配置…… 1
(二)109 年度教育部補助大專校院聘用專任專業輔導人員計畫…… 1
二、環境與資源優化…… 2
(一)環境布置與優化…… 2
(二)借閱資源與情況…… 2
三、諮商輔導暨個案管理成果…… 4
(一)諮商成果概述…… 4
(二)諮商相關數據統計…… 5
(三)新生高關懷篩檢…… 7
(四)新生高關懷轉銜輔導…… 7
(五)高關懷學生需求與服務方案會議…… 8
(六)心理測驗成果…… 8
四、心理健康暨職涯業務宣導成果…… 13
(一)心理健康、職涯發展講座主題喜好調查結果…… 13
(二)輔導工作坊暨講座成果…… 15
(三)新型冠狀病毒（2019-nCoV）安心宣導…… 16
(四)心理衛生推廣「心理健康好文分享：心理師想對你說」…… 17
五、校友聯絡業務…… 17
(一)畢業生流向統計…… 17
(二) 109 年度雇主滿意度調查報告…… 18
(三)校友證申辦業務…… 21
(四)畢業生離校問卷統計結果…… 21
六、特殊教育業務…… 23
(一)特殊教育推行委員會議…… 23
(二)特殊教育到校訪視會議…… 23
七、其他相關業務成果…… 24
(一)學生輔導工作自我改善情形檢核表函報教育部…… 24
(二)新修或修訂法規成果…… 25

撰寫人：徐偉玲

中 華 民 國 109 年 8 月 18 日

108 學年度亦是多采多姿的一年，除了例行業務外，亦有許多業務上的創新，包含在 1. 心理輔導方面，有前一學年即已規劃的「校園生活回饋表」及「宿舍生活適應量表」測驗實施、召開「高關懷學生需求與服務方案會議」、因應新型冠狀病毒（2019-nCoV）發出安心文宣；2. 特殊教育方面則有邀請個案精神科主治醫師的「個案輔導會議」及本校第一次「召開特殊教育推行委員會議」、「提報特教鑑定」等三項新任務完成；3. 法規的部分則有「學生申訴評議處理辦法」經六次報部於 109 年 7 月通過、「諮商輔導暨校友聯絡中心設置要點」修正案、「學生輔導委員會作業要點」新訂法案、「學生懷孕受教權維護及輔導協助要點」修正案修正通過或新修；4. 校友聯絡業務方面，則依校務評鑑需求，完成「雇主滿意度問卷調查報告」。詳見本冊 108 學年度成果。

一、 組織與人力配置

(一)人員配置

蕭麗芬主任(人文社會學群生命教育碩士學程助理教授)

徐偉玲心理師(證照：諮心字第 000584 號；執照字號：新北府金衛諮商執字第 A221***7**號)

釋萬義兼任助理(佛教學系碩士班學生，106/10/18 起聘至今)

(二)109 年度教育部補助大專校院聘用專任專業輔導人員計畫

1.108/10/2 提出申請。

2.108/12/11 教育部來文核准通過補助案(臺教學(三)字第 1081745225J 號函)，同意部分補助 40 萬元，補助比例 55.70%；

學校自籌 31 萬 8,124 元。

3.本計畫期程為 109/1/1 至 109/12/31。本計畫結案需檢附計畫經費核定文件、計畫收支結算表及成果報告書函送教育部。

二、環境與資源優化

(一)環境布置與優化

整體環境已達非常良好，本學年無新建環境布置與優化。

(二)借閱資源與情況

1.借閱資源

108 學年度新購心理健康或諮商輔導圖書 31 冊(含遺失補購 2 冊)、輔導主題 DVD 計 2 片、諮商輔導牌卡桌遊 2 副。

本中心 108 學年度借閱資源共計圖書心理健康或諮商輔導 193 冊、輔導主題 DVD 39 片、諮商輔導牌卡桌遊 17 副。

諮商輔導暨校友聯絡中心借閱資源統計表			
時間	**類別**	**來源**	**數量**
104 學年度	圖書	購置	19 冊
	圖書	捐贈	2 冊
	牌卡桌遊	購置	8 副
小計：圖書 21 冊、牌卡桌遊 8 副			
105 學年度第一學期	圖書	學務組移交	25 冊
	圖書	捐贈	11 冊
	圖書	購置	48 冊
	影音 DVD	購置	10 片
	雜誌	訂閱	2 份
小計：圖書 84 冊、影音 DVD 10 片、雜誌 2 份(商周雜誌 106/12 到期)			
105 學年度第二學期	圖書	購置	16 冊
	圖書	捐贈	3 冊
	影音 DVD	購置	7 片

諮商輔導暨校友聯絡中心借閱資源統計表			
	雜誌	訂閱	1 份
	牌卡桌遊	購置	2 副
小計：圖書 19 冊、影音 DVD 7 片、雜誌 1 份、牌卡桌遊 2 副			
106 學年度第一學期	圖書	購置	3 冊
	影音 DVD	購置	8 片
	雜誌	訂閱	1 份
	牌卡桌遊	購置	1 副
小計：圖書 3 冊、影音 DVD 8 片、雜誌 1 份、牌卡桌遊 1 副			
106 學年度第二學期	圖書	購置	1 冊
	圖書	捐贈	12 冊
	牌卡桌遊	購置	3 副
小計：圖書 13 冊、牌卡桌遊 1 副			
107 學年度	圖書	購置	13 冊
	圖書	捐贈	10 冊
	影音 DVD	購置	11 片
	影音 DVD	捐贈	1 片
	牌卡桌遊	捐贈	1 副
小計：圖書 23 冊、影音 DVD 12 片、牌卡桌遊 1 副			
108 學年度	圖書	購置	31 冊
	影音 DVD	購置	2 片
	牌卡桌遊	購置	2 副
小計：圖書 31 冊、影音 DVD 2 片、牌卡桌遊 2 副			
總計：心理健康或諮商輔導圖書 193 冊 **輔導主題 DVD 39 片** **諮商輔導牌卡桌遊 17 副**			

2.借閱情況

108 學年度借閱次數共計 84 次/冊(片)，詳如下表。

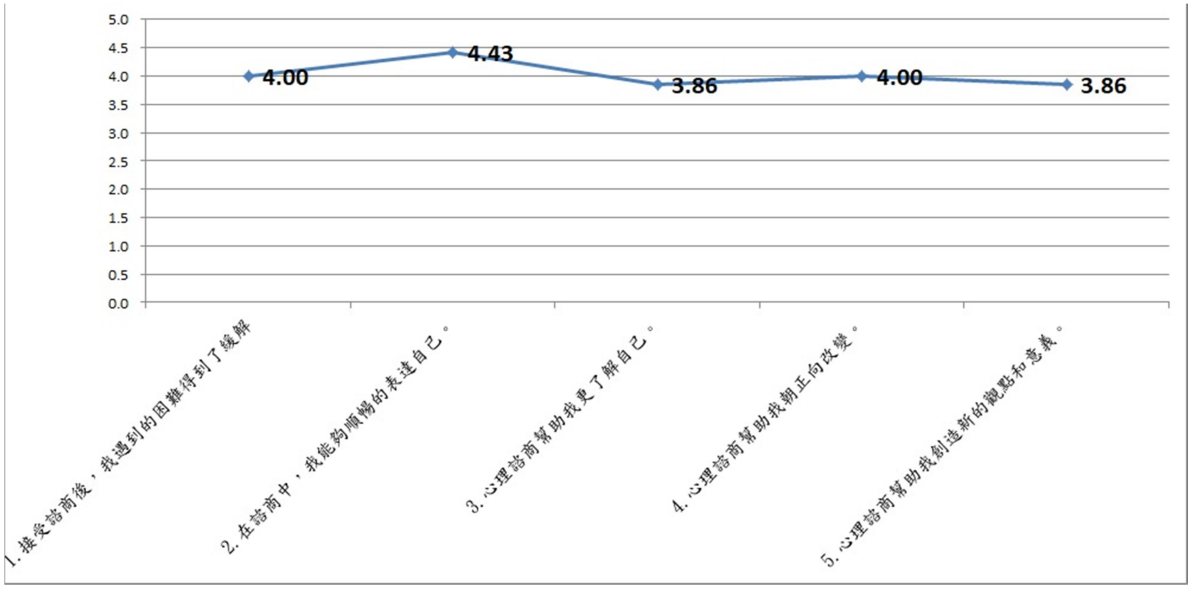
統計期間：108/8/1 至 109/7/31

借閱種類	書籍	影音 DVD	總計
借閱數	57	28	85
百分比	67.05%	32.95%	100%

三、諮商輔導暨個案管理成果

(一)諮商成果概述

108 學年度心理師晤談 167 人次(28 人)，有關諮商滿意度問卷統計結果如下：



諮商滿意度問卷共計 6 題，各題項如下：

1.接受諮商後，我遇到的困難得到了緩解。

2.在諮商中，我能夠順暢的表達自己。

3.心理諮商幫助我更了解自己。

4.心理諮商幫助我朝正向改變。

5.心理諮商幫助我創造新的觀點和意義。

6.相關建議：

(1)非常感謝關懷。

(2)老師您辛苦了，我們彼此陪伴，一起成長！☺

(3)非常棒，辛苦大家了！

(4)感恩關懷的持續。

(二)諮商相關數據統計

以問題分類來看，晤談主題為「家庭關係」最多、「精神、情緒困擾」次之；晤談處理方式，則以「後續學生關懷」最多、「諮商」次之；個案來源則以「主動來談」為最多、「測驗篩檢」次之；諮商晤談各項分析統計表如下：

108 學年度諮商晤談「問題分類」統計表

問題分類(代碼)	108 學年主要晤談主題(次)	問題分類(代碼)	108 學年主要晤談主題(次)

問題分類(代碼)	108 學年主要晤談主題(次)	問題分類(代碼)	108 學年主要晤談主題(次)
課業學習(A)	10	自我探索(S)	14
生涯探索(CE)	2	創傷經驗(T)	0
家庭關係(F)	17	危機狀況(C)	3
情感關係(L)	13	高關懷(HC)	3
生活適應(LA)	15	生理健康(Phy)	8
精神、情緒困擾(Psy)	16	其他(O)	50
人際關係(R)	14	總計	165

108 學年度諮商晤談「處理方式」統計表

諮商晤談處理方式	108 學年處理方式統計(人次)
初談	14
諮商	44

108 學年度諮商晤談「個案來源」統計表

個案來源	108 學年個案來源統計(人次)
主動來談	80
校外轉介	1

結案晤談	8
轉介外部資源 (持續接受諮商)	1
測驗	1
諮詢	4
後續學生關懷	70
校內外資源聯繫	7
其他	16
總計	165

校內轉介	14
測驗篩檢	54
其他	16
總計	165

(三)新生高關懷篩檢

108/9/2 實施新生心理測驗，73 名新生受測，占全體新生 79.34%，篩檢出的需關懷學生於 108/9/24 全數關懷完畢。

(四)新生高關懷轉銜輔導

108/9/9 完成本校新生高關懷轉銜名單之比對，本校接獲高關懷轉銜新生 1 名，108/11/5 為該名新生辦理「學生需求與服務方案暨高關懷轉銜會議」，邀請高中端輔導教師與會；109/7/27 為該名新生辦理「個案輔導會議」，邀請該名學生主治醫師及學生家長與會，以協助其在校生活及學校學習之順利進行。

(五)高關懷學生需求與服務方案會議

根據特別需要關照的高關懷學生，如：1.有自傷或傷人之虞(例如有自殺意念、計畫或行動者.....)、2.曾被診斷有心理疾患者、3.有重大或顯著事件需進行關懷者(例如曾需法定通報者.....)，為其召開此會議，此會議目標為：1.瞭解學生需求、2.學校體系間針對學生個別期待(需求)，進行討論，並提供服務、3.建立學生個別化服務計畫共識。

本學年度計為三名學生召開，邀請學生本人及相關師長出席，並做成會議紀錄，皆達到良好的成效，學生後續狀況穩定、安心就學或就醫，生活回歸常軌。未來視實際需要不定期召開。

(六)心理測驗成果

【108 學年度第 1 學期 「**學生校園生活回饋表**」 施測結果】

108 年 9 月 16 日發出給全校學生填寫「學生校園生活回饋表」(Scale for Campus Life in DILA)，並依分數結果進行後續關懷、追蹤。截至 108 年 9 月 22 日，**計有 42 人填答**，計分結果為：**40 人顯示分數為生活適應良好(26 分以上)、1 人達須輔導程度(22 分**。個案編號 1071007)，並於 108 年 9 月 18 日主動前來，因該生經常來諮輔中心，心理師持續關懷、**1 人達須諮商及就醫程度(9 分**。個案編號 1071004)，邀請後得知其處於危機狀況，得知事件同日 108 年 9 月 23 日依法進行社政

通報(成人保護案件序號 AP00056351)，目前每週進行個案管理。

108 學年度第 1 學期「學生校園生活回饋表」施測結果統計表

分　數	26 至 50 分	11 至 25 分	0 至 10 分
分數意義	生活適應良好	有些生活困擾，建議主動找專業人員協助	對生活感到極大壓力，專業人員將主動聯繫
人　數	**40**	**1**	**1**
受測百分比	95.4%	2.3%	2.3%
受測/全校人數 全校人數(108-1)	13.7% 306		

以上結果可瞭解，本校學生在發信後 7 天內會陸續回應，7 天之後則不再有學生回應；如以受測率觀之，本學期全校 306 位學生，42 人填答，佔全校學生人數的 13.7%；需輔導及需高關懷比率皆佔所有受測者的 2.3%，符合心理疾病流行病學比例。惟因本校為宗教性質之綜合性大學，期待培養出身、心、靈健全的學生，故後續追蹤輔導至為重要，目前(截至 108 年 10 月 4 日)前述兩名需輔導及需高關懷的學生每週皆會前來諮商輔導中心至少一次，且跟心理師已建立信任關係，評估本測驗已達到篩檢、接觸、輔導、追蹤之成效。未來擬固定每一學期施測一次，作為本校心理健康次級預防之作為之一。

【108 學年度第 1 學期 「**宿舍生活適應量表**」 施測結果】

108 年 10 月 4 日發出給全校學生填寫「宿舍生活適應量表」(Adjustment Scale for Dormitory Living)，並依分數結果進行後續關懷、追蹤。截至 108 年 10 月 11 日，**計有 47 人填答**，計分結果為：**46 人**

顯示分數為宿舍生活適應情況非常良好至大致良好(26 分以上)、1 人達須輔導程度(24 分，個案編號 1071002)，該生於 108 年 10 月 9 日應心理師邀請前來，未來心理師擬每月/不定期持續關懷其適應狀況。

值得注意的是，有 1 位學生於**本學期 108 年 9 月 22 日「校園生活回饋表」**施測結果為 **9 分高關懷**(個案編號 1071004)，目前固定每週個案管理晤談；該生於 **108 年 10 月 7 日進行「宿舍生活適應量表」**的受測，得分為 **30 分，顯示其宿舍生活適應情況大致良好**，其危機狀況也因學校的處理而有減緩。

108 學年度第 1 學期「宿舍生活適應量表」施測結果統計表

分　　數	26 至 50 分	11 至 25 分	0 至 10 分
分數意義	宿舍生活適應情況非常良好至大致良好	現在有些宿舍生活上的困擾，有時處理這些困擾會覺得辛苦。	目前較難歡喜安心地過宿舍生活。
人　　數	**46**	**1**	**0**
受測百分比	97.87%	2.13%	0%
受測/住宿生(%) 住宿生總數 (108-1)	21.55% 218		

以上結果可瞭解，本校學生在發信後 7 天內會陸續回應，7 天之後則不再有學生回應，此狀況同「校園生活回饋表」；如以受測率觀之，本學期住宿生 218 位學生，47 人填答，佔全校住宿生人數的 21.55%；需輔導、需高關懷比率各佔所有受測者的 2.13%、0%；另外有一名

學生特別向本中心提出宿舍有煙味一事，本中心也於 108 年 10 月 22 日向學務處反應，足見本量表可成為學生與學校管理單位的溝通平台。

「校園生活回饋表」及本量表「宿舍生活適應量表」雖為 9 月、10 月前後發出的不同量表，卻帶有前、後測的意味，因著前量表「校園生活回饋表」的檢測、輔導、追蹤，在同一位學生身上，可由本量表看出輔導成效，前述提及學生(個案編號 1071004)即為明顯的例子。

未來擬固定每一學期施測一次，作為本校心理健康次級預防之作為之一，達到篩檢、接觸、輔導、追蹤之成效，並且具有學生與學校管理單位的溝通平台之附加效果。

【108 學年度第 2 學期 「**學生校園生活回饋表**」 施測結果】

109 年 3 月 17 日發出給全校學生填寫「學生校園生活回饋表」(Scale for Campus Life in DILA)，並依分數結果進行後續關懷、追蹤。截至 109 年 3 月 29 日，**計有 38 人填答**，計分結果為：**全數作答皆顯示分數為生活適應良好(26 分以上)**。

108 學年度第 2 學期「學生校園生活回饋表」施測結果統計表

分　　數	26 至 50 分	11 至 25 分	0 至 10 分
分數意義	生活適應良好	有些生活困擾，建議主動找專業人員協助	對生活感到極大壓力，專業人員將主動聯繫

人　　數	38	0	0
受測百分比	100%	0%	0%
受測/全校人數 全校人數(108-2)	38/305=12.45%		

以上結果可瞭解，本校學生在發信後 7 至 14 天內會陸續回應，14 天之後則不再有學生回應；如以受測率觀之，本學期全校 305 位學生，38 人填答，佔全校學生人數的 12.45%；並無篩檢出需輔導及需高關懷的受測者。

未來擬固定每一學期施測一次，作為本校心理健康次級預防之作為之一。

【108 學年度第 2 學期 「**宿舍生活適應量表**」 施測結果】

109 年 3 月 20 日發出給全校學生填寫「宿舍生活適應量表」(Adjustment Scale for Dormitory Living)，並依分數結果進行後續關懷、追蹤。截至 109 年 3 月 31 日，**計有 46 人填答**，計分結果為：**46 人顯示分數為宿舍生活適應情況非常良好至大致良好(26 分以上)、1 人達須輔導程度**(23 分，個案編號 1082003)，該生於 109 年 4 月 9 日應心理師邀請前來，情緒紓解後，並於 109 年 4 月 13 日告知情緒已緩解，6 月份於宿舍巧遇，個案已能主動、開朗的互動。

108 學年度第 2 學期「宿舍生活適應量表」施測結果統計表

分　　數	26 至 50 分	11 至 25 分	0 至 10 分
分數意義	宿舍生活適應情況非常良好	現在有些宿舍生活上的困	目前較難歡喜安心地過宿舍

分　　數	26 至 50 分	11 至 25 分	0 至 10 分
	至大致良好	擾，有時處理這些困擾會覺得辛苦。	生活。
人　　數	**45**	**1**	**0**
受測百分比	97.83%	2.17%	0%
受測/住宿生(%) 住宿生總數 (108-2)	46/178=25.84%		

本學期住宿生 178 位學生，46 人填答，佔全校住宿生人數的 25.84%、需輔導比率各佔所有受測者的 2.17%、需高關懷比率各佔所有受測者的 0%。

未來擬固定每一學期施測一次，作為本校心理健康次級預防之作為之一，達到篩檢、接觸、輔導、追蹤之成效。

四、心理健康暨職涯業務宣導成果

(一)心理健康、職涯發展講座主題喜好調查結果

為了瞭解本校學生在心理健康主題及職業能力有興趣的主題，諮商輔導暨校友聯絡中心在 108 年 9 月 17 日對全校學生及校友發出調查公開信，邀請學生及校友上網填寫，至 108 年 9 月 27 日共有 48 人填寫，含佛教學系 18 人、人文社會學群 24 人、校友 5 人填寫。

本中心就前述 48 名學生及校友的填寫統計結果，結果大致如下：

1.心理健康講座主題以整體來看，「如何幫助有情緒問題的人」得票

數為最高 (55.3%)、「溝通與協調講座」得票數為次高(40.4%)。

如以系所別、身分別區分：佛教學系、人文社會學群、校友皆以「如何幫助有情緒問題的人」得票數為最高，佛教學系 18 人填答，有 16%選擇此選項、人文社會學群 24 人填答，有 19%選擇此選項、校友為 5 人填答，有 25%選擇此選項。

2.職涯發展講座主題以整體來看，「加強跨領域知識」得票數為最高(34.7%)、「培養語文能力」得票數為次高(32.7%)。

如以系所別、身分別區分：

a. 佛教學系 18 人填答，有 15%選擇「培養語文能力」，得票數為最高；

b. 人文社會學群 24 人填答，有 14%選擇「加強跨領域知識」，得票數為最高；

c. 校友為 5 人填答，有 23%選擇「問題解決能力」、「資訊科技應用能力」，得票數為最高。

3.就較妥適的辦理活動上，統計結果則以「週三下午」得票數為最高(54.2%)。

4.若以參與活動比較方便或能增加您參與意願的地點的統計結果，以「金山校本部教室」得票數為最高 (75%)。

(二)輔導工作坊暨講座成果

108 學年度共舉辦 2 場輔導工作坊、1 場講座，共有 65 人次參加，各場次活動成果如下。* 109.3~109.6(108 學年度第 2 學期)因新冠肺炎病毒肆虐，為避免群聚傳染，講座及工作坊取消。

【輔導工作坊：人際溝通工作坊】

帶領：陳淑琦諮商心理師

日期時間：108/10/16、10/23、10/30、11/6、11/20、12/4

週(三)13：30-16：30 共 6 次

地點：諮商輔導暨校友聯絡中心團體輔導室

成果：共計 49 人次參與。

〈量化回饋〉

A.結果：回饋表回收 9 份，統計結果為「行政服務向度平均滿意度」4.39 分、「課程內容向度平均滿意度」4.58 分、「成員感受向度平均滿意度」4.67 分，各題項皆在 4 以上高分。

B.檢討：參與者反應良好，收穫良多，未來可持續辦理。

【輔導工作坊：安住工作坊】

帶領:郭文正助理教授

日期/時間:108 年 10 月 16 日(星期三)下午 2:00~4:00

地點:學生社團辦公室

成員:樓長共 4 人(其他請假)

【講座：有情人生伴同行－談情緒問題】

主講：郭文正助理教授(本校生命教育學程教師)

時間：108/12/11 14:00~17:00

地點：GC102

成果：共計 18 人參與，回饋表統計如下：

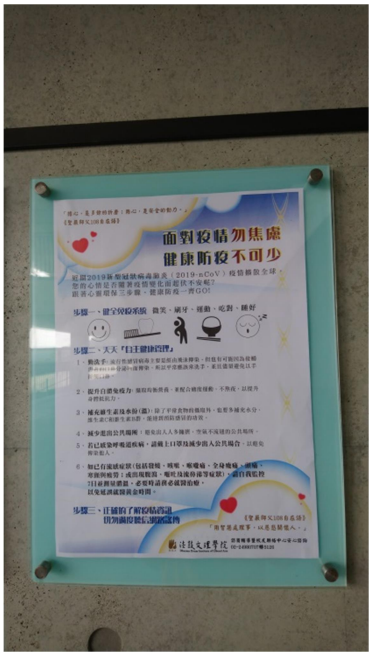
〈活動量化回饋〉

A.結果：回饋表回收 17 份，統計結果以「對主題喜歡程度」為最高分(4.82)，其他各題項皆在 4 分以上高分。

B.檢討：將依學生需求，持續辦理多樣主題講座。

(三)新型冠狀病毒（2019-nCoV）安心宣導

109/2/14發布「新型冠狀病毒（2019-nCoV）安心宣導」海報至公佈欄、及全校教職員生信箱。

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>  </td>
</tr>
</table>

(四)心理衛生推廣「心理健康好文分享：心理師想對你說」

108 學年度每月發出一至兩篇「心理健康好文分享：心理師想對你說」宣導文章，計 108 學年度發出 8 篇提供全校教職員生暨校友參考。

五、校友聯絡業務

(一)畢業生流向統計

本校自民國 96 年創校至民國 109 年 8 月計有 215 位畢業生，全校畢業生畢業後以「就業中」為最多，占 51.6% ，包含「寺院弘法」及「一般就業」;「繼續深造」則次之，占 36.7%；

依據民國 109 年 7 月 24 日教育部辦理「109 年大專校院畢業生流向追蹤平臺填報說明會」第三場：「108 年調查之大專校院畢業生流向公版問卷分析結果」顯示全國學士班畢業後 1 年、3 年、5 年未就業率依序為 29.27%、13.61%、7.9%，本校學士班畢業生待業率為 3%，**低於**全國的學士班畢業後 1 年、3 年、5 年的未就業率；

前述之分析結果報告全國碩士班畢業後 1 年、3 年、5 年未就業率依序為 13.15%、6.13%、5.15%，本校碩士班畢業生待業率平均為 6.5%，**低於**全國的碩士班畢業後 1 年的未就業率，**相近於**全國的碩士班畢業後 3 年的未就業率。

因此本校的養成教育對於畢業生的就業及繼續深造皆有正面的幫助。下表為本校畢業生流向統計表：

法鼓文理學院畢業生流向統計表

現況類別	佛教學系學士畢業流向人數(%)	佛教學系碩士畢業流向人數(%)	佛教學系博士畢業流向人數(%)	人文社會碩士學程畢業流向人數(%)	全校畢業生畢業流向人數(%)
1.就業中	**37(38)**	**52(60)**	**0(0)**	**22(73)**	**111(51.6)**
1-1.寺院弘法	25(26)	27(31)	0(0)	4(13)	56(26.0)
1-2.一般就業	**12(12)**	**25(29)**	**0(0)**	**18(60)**	**55(25.6)**
2.繼續深造	56(57)	22(26)	0(0)	1(3)	79(36.7)
3.待業中	3(3)	5(6)	1(100)	2(7)	11(5.1)
4.退休	0(0)	5(6)	0(0)	4(13)	9(4.2)
5.服兵役	1(1)	1(1)	0(0)	0(0)	2(0.9)
6.家管	0(0)	0(0)	0(0)	1(3)	1(0.5)
7.未回覆	1(1)	1(1)	0(0)	0(0)	2(0.9)
總人數	98(100)	86(100)	1(100)	30(100)	215(100)

註：統計區間:民國 96 年至民國 109 年 8 月 10 日。

(二) 109 年度雇主滿意度調查報告

109 年度雇主滿意度問卷發放對象為 105 至 107 學年度畢業且為「一般就業」的業界主管，但不含自營企業、直銷業或剛任職新工作。

本校 105 至 107 學年度計有 87 位畢業生：碩士班 53 名、學士班 34 名，下表為 105 至 107 學年度畢業生畢業流向統計結果。

法鼓文理學院 105 至 107 學年度畢業生流向統計表

學年度	105		106		107		
學制	碩士	學士	碩士	學士	碩士	學士	合計
人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
1.就業中	**6(54.5)**	**1(20)**	**17(80.9)**	**5(27.7)**	**12(57.1)**	**4(36.3)**	**45**
1-1.寺院弘法	4(36.3)	0(0)	8(38.0)	4(22.2)	7(33.3)	0(0)	23
1-2.一般就業	**2(18.1)**	**1(20)**	**9(42.8)**	**1(5.5)**	**5(23.8)**	**4(36.3)**	**22**
2.繼續深造	3(27.2)	3(60)	4(19.0)	12(66.6)	3(14.2)	7(63.6)	32

學年度	105		106		107		
學制	碩士	學士	碩士	學士	碩士	學士	合計
人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
3.待業中	0(0)	1(20)	0(0)	1(5.5)	3(14.2)	0(0)	5
4.退休	1(9.0)	0(0)	0(0)	0(0)	3(14.2)	0(0)	4
5.服兵役	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0
6.家管	1(9.0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1
7.未回覆	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0
合計	11(100)	5(100)	21(100)	18(100)	21(100)	11(100)	87

本次雇主滿意度問卷發放對象為105至107學年度畢業，且因為考量是否有雇主，因此未將畢業生自營企業、從事自由業及直銷業或剛任職新工作納入此次調查。此次調查共納入畢業生雇主13位，於109年4至5月發出13份問卷，回收11份，回收率為84.6%。105至107學年度「一般就業」職場分析暨問卷回收表如下表：

法鼓文理學院105至107學年度「一般就業畢業生」雇主問卷回收情形

學制	碩士班畢業		學士班畢業	合計(%)
學系	佛教學系(%)	人社學群(%)	佛教學系(%)	
一般就業	5(22.7)	11(50)	6(27.2)	22(100)
未施測人數(無雇主)	1	7	1	9
自營企業	0	5	0	5
兼差接案	1	0	1	2
自由業	0	1	0	1
直銷業	0	1	0	1
施測人數	4	4	5	13
雇主為本校師長	1	1	2	4
雇主為公司行號	3	3	3	9
回覆數	4	2	5	11
雇主為本校師長	1	1	2	4
雇主為公司行號	3	1	3	7
未回覆*	0	2	0	2
雇主為本校師長	0	0	0	0
雇主為公司行號	0	2	0	2
回覆率			**回覆數/施測人數**	**11/13(84.6)**

***未回覆原因說明**：畢業生剛找到工作(1名)、剛換新單位(1名)，雇主無法作答

雇主滿意問卷。

本次雇主滿意度問卷共計 6 題，第 1 至 5 題為五點量表，分別詢問雇主對本校畢業生之專業知識與能力、工作態度與學習意願、人際溝通與團隊合作，以及人格特質與修養等四項的滿意度。結果發現：

1. 碩士班畢業生雇主四項滿意度平均值界於 4.67 及 5.00 之間、第 5 題對本校碩士班畢業生整體表現滿意平均值為 4.83(標準差為 0.41)，詳如下表；
2. 學士班畢業生雇主四項滿意度平均值界於 4.40 及 4.60 之間、第 5 題對本校碩士班畢業生整體表現滿意平均值為 4.60(標準差為 0.55) ，詳如下表。
3. 第 6 題畢業生雇主對本校畢業生「整體表現評分」結果統計，詳如下表。

法鼓文理學院 105 至 107 學年度**「一般就業碩士班畢業生」**雇主問卷統計表

題項 雇主	專業知識與能力	工作態度與學習意願	人際溝通與團隊合作	人格特質與修養	整體表現滿意
1.雇主 A	5	5	5	5	5
2.雇主 B	4	5	4	4	4
3.雇主 C	5	5	5	5	5
4.雇主 D	4	5	5	5	5
5.雇主 E	5	5	5	5	5
6.雇主 F	5	5	5	4	5
平均數	4.67	5.00	4.83	4.67	4.83
標準差					0.41

法鼓文理學院 105 至 107 學年度**「一般就業學士班畢業生」**雇主問卷統計表

題項 雇主	專業知識與能力	工作態度與學習意願	人際溝通與團隊合作	人格特質與修養	整體表現滿意
1.雇主 G	4	4	4	4	4
2.雇主 H	4	4	4	4	4
3.雇主 I	5	5	5	5	5
4.雇主 J	4	5	5	5	5
5.雇主 K	5	5	4	5	5
平均數	4.40	4.60	4.40	4.60	4.60
標準差					0.55

法鼓文理學院 109 年度雇主對本校畢業生**「整體表現評分」**結果統計表

得分區間	0~25 分	25~50 分	50~75 分	75~100 分
雇主選填情形(%)	0(0)	0(0)	0(0)	11(100)

另外，本次調查問卷設計一題開放性問題「7.其他建議：」，兩位雇主說明如下：

1.雇主 A：只有讚嘆。

2.雇主 C：她是本公司表現最傑出的，能夠和她合作，是我的榮幸！

結論：

1. 本次調查結果報告，已於校務評鑑工作小組會議報告，並提供書面給佛教學系主任及人社學院學群長，供及系務發展規劃。
2. 本中心將定期進行雇主滿意度調查至少每三年辦理一次。
3. 本中心將於平時藉由電子信箱持續發送本校畢業生最新校訊、旁聽課程公告、禪修活動、法會訊息、校慶邀請函...等母校訊息給校友，增進彼此間的互動往來，以利維護校友最新通訊資料，並增進校友對母校的向心力與凝聚力。

(三)校友證申辦業務

108 學年度共計受理 22 件校友證申辦案，學士班畢業生申辦 6 件、碩士班畢業生申辦 16 件。

(四)畢業生離校問卷統計結果

108 學年度辦理畢業離校的畢業生共計 29 名，含佛教學系博士班 1 名、碩士班 6 名、佛教學系學士班計 9 名、人文社會學群碩士學程計 13 名。

畢業生離校問卷計有 20 題，皆為五點量表，分別詢問畢業生對系所(學程)課程、學習環境等兩項的滿意度。結果發現：

1. 畢業生對系所(學程)課程的滿意度方面(題項一)，佛教學系學士班、碩士班、博士班畢業生皆以「師資素質與專長與授課課程相符」為最高分，平均值界於 4.55 及 4.89 之間；人社學群碩士班畢業生以「修課規定要求合理」為最高分，平均值為 4.50、「師資素質與

專長與授課課程相符」為次高分，平均值為 4.33，詳如下表。

108 學年度畢業生對「系所(學程)課程的滿意度」平均值統計表

題項一：關於您所就讀系所(學程)的描述，您同意的程度如何？					
子題項 / 學制別	1.教育目標明確	2.課程規劃能達到設定之教育目標	3.修課規定要求合理(如學分要求、必選修、擋修等)	4.課程能符合升學就業的需求	5.對修習外校課程有很多限制
佛教學系學班	4.56	4.56	4.56	3.89	2.89
佛教學系碩、博班	4.09	3.91	3.64	3.55	2.55
人社學群碩士班	4.31	4.17	4.50	3.83	2.83
子題項 / 學制別	6.課程能與實務接軌	7.師資素質與專長與授課課程相符	8.教師能有效運用教學與評量方法	9.老師重視課堂教學的回饋意見	10.培育的學生在專業領域中具競爭力
佛教學系學班	4.33	4.89	4.44	4.56	3.89
佛教學系碩、博班	3.91	4.55	4.09	4.09	3.73
人社學群碩士班	4.17	4.33	4.17	4.17	4.17

2. 畢業生對學習環境的滿意度方面(題項二)，佛教學系學士班以「設備(如教學器材)」為最高分，平均值為 4.89；佛教學系碩士班、博士班畢業生以「設備(如教學器材)」及「環境與空間」為最高分，平均值 4.27；人社學群碩士班畢業生以「環境與空間」為最高分，平均值為 4.83，詳如下表。

108 學年度畢業生對「學習環境」的滿意度平均值統計表

題項二：針對系所(學程)的學習環境，您的滿意程度如何？					
子題項 / 學制別	1.行政人員的服務	2.環境與空間	3.設備(如教學器材)	4.課外學習活動(如演講、實習、參訪或研討會)	5.學習協助(如學習輔導，Office Hour)
佛教學系學班	4.78	4.78	4.89	4.56	4.44

佛教學系碩、博班	3.73	4.27	4.27	4.00	3.73
人社學群碩士班	4.17	4.83	4.67	4.33	4.17
子題項 / 學制別	6.就業輔導(如職涯發展講座、就業考試輔導等)	7.升學輔導(如升學考試講座、讀書會等)	8.師生互動與生活輔導(如導師制等)	9.對學生意見與需求的重視	10.服務學習與獎助機會
佛教學系學班	3.78	4.33	4.78	4.67	4.67
佛教學系碩、博班	3.09	3.45	3.82	3.91	4.36
人社學群碩士班	3.83	3.67	4.17	4.17	4.50

六、特殊教育業務

(一)特殊教育推行委員會議

109 年 7 月 1 日(星期三)上午 10:10 召開本校第一次特殊教育推行委員會議，會中除業務報告於 108 學年度完成「大專校院鑑定小組委員」提報鑑定、及 108 學年度完成上、下學期各一份個別化支持計畫(ISP)，會中也決議：邀請精神科醫師、學生家長、相關師長前來商討，協助學生的後續輔導事宜。

前述決議已於 109 年 7 月 27 日辦理「個案輔導會議」，邀請該名學生主治醫師及學生家長與會，未來預定每年召開一次，協助其在校生活及學校學習之順利進行。

(二)特殊教育到校訪視會議

109 年 8 月 4 日(星期二)上午 10:30 辦理特教專家到校訪視，邀請臺北市立大學特殊教育系主任張世彗前來訪視，本中心依特教訪評

專家去年建議，完成「擬定個別化支持計畫(ISP)」及「籌組特殊教育推行委員會」,有關本年度的建議事項,如設立專責單位、專責人員、課業輔導申請、評估與審查機制之建立等，亦已記錄於會議紀錄中，供來年特殊教育改進方向的參考。

七、 其他相關業務成果

(一)學生輔導工作自我改善情形檢核表函報教育部

由於「107 年度公私立大專校院推動學生輔導工作評鑑」受評結果為「有條件通過」，因此根據評鑑委員的建議逐一改進後，於 109 年 3 月 23 日函報教育部(中華民國 109 年 3 月 23 日法諮字第 1080005568 號函)。自我改善情形檢核表附件(文件略)如下：

1. 法鼓文理學院學生輔導委員會作業要點。
2. 法鼓文理學院諮商輔導暨校友聯絡中心影片、圖書、桌遊、心靈牌卡清單。
3. 法鼓文理學院環境保護暨職業安全衛生委員會設置要點。
4. 法鼓文理學院導師制實施辦法；法鼓文理學院學生綜合紀錄表。
5. 法鼓文理學院諮商輔導暨校友聯絡中心設置要點。
6. 法鼓文理學院學生校園生活回饋表。
7. 法鼓文理學院宿舍生活適應量表。

(二)新修或修訂法規成果

法規部分的成果，則分成修訂通過或新修通過：

1. 修訂通過法規：

(1)「學生申訴評議處理辦法」經多次報部終得於 109 年 7 月通過(中華民國 109 年 7 月 3 日教育部臺教學(二)字第 1090093742 號函核定)。

(2)「諮商輔導暨校友聯絡中心設置要點」修正案於中華民國 108 年 12 月 18 日 108 學年度第 3 次校務會議修訂通過。

2. 新修通過法規：

(1)「學生輔導委員會作業要點」新訂法案於中華民國 108 年 12 月 18 日 108 學年度第 3 次校務會議通過。

(2)「學生懷孕受教權維護及輔導協助要點」新訂法案於中華民國 108 年 12 月 18 日 108 學年度第 3 次校務會議通過。

*上述法規查詢網站：http://cac.dila.edu.tw/?page_id=962